ALGEMENE VOORWAARDEN

Glasservice Blokker

(06) 19 35 89 39

info@glasservice-blokker.nl

www.glasservice-blokker.nl

Nieuweweg 14, 3765GD Soest

KVK-nummer: 82535167

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN GLASSERVICE BLOKKER

Versie: 07-10-2023

Definities

Glasservice Blokker: de onderneming gevestigd te Nieuweweg 14, 3765GD Soest, geregistreerd onder KvK-nummer 82535167.

Klant: de partij die een overeenkomst met Glasservice Blokker aangaat.

Partijen: Glasservice Blokker en klant gezamenlijk.

Consument: een klant die een natuurlijk persoon is en handelt voor persoonlijke doeleinden.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Glasservice Blokker.

1.2 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van aanvullende of afwijkende voorwaarden van de klant of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Aanbiedingen en Offertes

2.1 Aanbiedingen en offertes van Glasservice Blokker zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

2.2 Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

2.3 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte behoudt Glasservice Blokker zich het recht om de offerte of het aanbod binnen 5 dagen na aanvaarding alsnog in te trekken.

2.4 Mondelinge aanvaarding van de klant bindt Glasservice Blokker alleen nadat de klant dit schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) heeft bevestigd.

3. Aanbetaling en Betaling

3.1 Voor aanvang van de werkzaamheden vraagt Glasservice Blokker om een aanbetaling van 30% van het totale bedrag, inclusief btw. Dit bedrag wordt vermeld op de factuur. Na ontvangst van de aanbetaling wordt de bestelling van beglazing en materialen in gang gezet.

3.2 Betaling van het resterende bedrag vindt plaats op de dag van afronding van de werkzaamheden of binnen 2 dagen daarna.

3.3 Indien een deel van de werkzaamheden niet kan worden afgerond, kan Glasservice Blokker een deelbetaling vragen voor de reeds verrichte werkzaamheden.

4. Prijzen en Prijsverhogingen

4.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Indien partijen een richtprijs hebben afgesproken, is Glasservice Blokker gerechtigd om tot maximaal 7,5% van deze richtprijs af te wijken. Indien een hogere prijs gerechtvaardigd is, wordt dit tijdig aan de klant meegedeeld.

4.3 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien hij niet akkoord gaat met een prijsverhoging boven 7,5%, mits de beglazing nog niet is besteld.

4.4 Bij annulering door de klant wordt een bedrag van EUR 125 exclusief btw aan administratie- en voorbereidingskosten in rekening gebracht. Dit bedrag kan in mindering worden gebracht op een nieuwe opdracht indien de klant opnieuw een overeenkomst sluit.

5. Annulering

5.1 Indien de klant de opdracht annuleert, wordt de aanbetaling niet terugbetaald.

5.2 Indien annulering plaatsvindt nadat materialen of beglazing zijn besteld en niet meer kunnen worden geannuleerd, worden de kosten hiervan volledig aan de klant doorberekend.

6. Niet-tijdige Betaling

6.1 Indien de klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij in verzuim en is Glasservice Blokker gerechtigd om vanaf de verzuimdatum rente in rekening te brengen.